



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Réservation d'hébergement ou d'emplacement « tourisme »

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

### 1 - Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Location s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain du Camping La Plaine, exploité par la SARL Vacances Loisirs de Rosières, aux clients non professionnels, sur son site Internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr) ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels). Elles ne s'appliquent pas aux locations d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobil-homes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs ».

Ces Conditions Générales de Location sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Location et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr), soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

### 2 - Emplacement

Les emplacements sont attribués à partir de 15h, et seront libérés avant 11h.

Le forfait de base comprend :

- L'emplacement pour 1 ou 2 personnes pour la tente, ou la caravane, ou le camping-car
- La place pour une voiture sur l'emplacement
- L'électricité 10 Ampères
- L'accès aux sanitaires et infrastructures du camping.

Le forfait de base ne comprend pas :

- Les personnes supplémentaires, adultes ou enfants
- Les véhicules et les tentes supplémentaires
- Les visiteurs
- Les animaux

### 3 - Location

*- Les locations sont non-fumeurs -*

- Mobil home 3 chambres : maxi 6 personnes
- Mobil home 2 chambres : maxi 4 personnes
- Mobil home 6m x 3m : 2 adultes maxi et 2 jeunes enfants

En juillet-août : location à la semaine uniquement. Pour les autres dates, minimum 2 nuits.

Le prix comprend :

- La location du mobile home pour le nombre de personnes prévues, arrivée à 15h et départ avant 10h
- La place de stationnement pour 1 véhicule sur l'emplacement

Le prix ne comprend pas :

- La fourniture de draps, serviettes de toilettes, etc.
- Les produits d'entretien

**En raison du Covid-19** : pour rassurer notre clientèle, les couettes et les oreillers ne sont pas fournis. Chaque locataire du mobil home apportera ses propres couettes et oreillers.

Durant votre séjour, l'entretien de la location vous incombe. À votre départ, le logement devra être rendu propre et en bon état. À défaut, les frais de réparation ou de ménage vous seront facturés.

### 4 - Caution et état des lieux.

À votre arrivée, une caution de 250 € pour la location et une caution de 50 € pour le ménage vous seront demandées et restituées à votre départ après état des lieux satisfaisant. Ces cautions ne constituent pas une limite de responsabilité.

## 5 - Réservations et règlements

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.
- Pour toute demande de réservation par mail, courrier, téléphone, un contrat vous sera envoyé, et la réservation sera effective après réception du contrat rempli et de l'acompte de 30% pour les locations + les frais de dossier et l'assurance annulation (facultative).
- Pour les emplacements, un acompte de 180 € + les frais de dossier sera demandé, soit 200 €.
- Pour les courts séjours, le montant de l'acompte sera diminué, pour ne pas dépasser le prix total du séjour.
- Pour la réservation en ligne, la réservation sera enregistrée après paiement de l'acompte et votre contrat vous sera envoyé par mail. L'option de réservation est valable 8 jours. Elle devient une réservation après réception de l'acompte + les frais de dossier et de l'assurance annulation (facultative).
- Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal.
- Toute Commande passée sur le site internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.
- Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.
- Le solde du séjour sera à régler 30 jours avant l'arrivée pour les locations, et le jour de votre arrivée pour les emplacements.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité du paiement devra être effectué au moment de la réservation.
- Modes de paiement acceptés : ANCV, Carte bancaire, chèque bancaire, mandat, virement, espèces.

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

Dans la mesure du possible, nous tenons compte des préférences de notre clientèle pour le choix des emplacements. Pour les locations, selon la disponibilité, nous pourrions être amené à changer de modèle ou de marque, mais en conservant la même gamme de confort et de superficie et sans avoir à se justifier de cette décision.

En cas de retard, veuillez prévenir la réception du camping. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Sans nouvelles de votre part, et dans un délai de 48h, après la date prévue de votre arrivée, nous disposerons de la location. Pour les emplacements, 24h après la date d'arrivée prévue, celui-ci devient disponible.

## 6 - Tarifs

Les tarifs appliqués sont ceux mentionnés sur notre site internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr) ou sur nos brochures. Ils sont en Euros et TVA comprise. Des promotions ponctuelles peuvent être mises en place, et le tarif appliqué sera celui de la promotion en cours au moment de la demande de réservation. Aucun séjour réservé et payé avant la mise en place de ces promotions ne fera l'objet d'un remboursement ou d'une remise.

## 7 - Taxe de séjour et Frais de dossier

La taxe de séjour est en supplément : 0,61 € par personne à partir de 18 ans - Frais de dossier : 20 €

## 8 - Visiteurs

Toute personne pénétrant dans le camping doit être signalée à la réception. Le tarif est de 3 € / personne. L'accès à la piscine est interdit à tous les visiteurs. Le visiteur qui décide de dormir au camping doit s'inscrire à la réception.

## 9 - Admission de la clientèle sur le camping

Aucune personne ne peut être admise sans l'accord de la direction du camping. Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

## 10 - Les animaux

Les animaux (chiens, chats) sont admis sur les emplacements de camping avec un supplément. Voir tarifs. Seuls les chiens de petite taille sont admis dans les locations. En aucun cas le chien ou chat ne devra rester seul dans le mobile home et ne devra incommoder le voisinage par ses aboiements ou ses salissures. En cas de non-respect, l'animal et son propriétaire seront expulsés. Tout autre type d'animal est interdit dans les locations. Il sera tenu en laisse et devra être accompagné à l'extérieur du camping pour faire ses besoins. Les salissures des animaux doivent être ramassées par leur maître. A votre arrivée, vous devrez les déclarer à la réception et présenter le certificat de vaccination anti rabique. Les animaux sont interdits dans l'enceinte de la piscine, ni dans les parties commune du camping (sanitaire, bar,). Les chiens classés catégorie 1 et 2 sont interdits dans le camping. Maximum, 1 animal par emplacement ou location.

## 11 - Piscine

Slip de bain OBLIGATOIRE. **Les caleçons, bermudas, shorts, burkini, sont interdits à la piscine.**

Huile solaire interdite. Crème solaire tolérée. Les parasols sont interdits dans l'enceinte de la piscine. Les jouets, bateaux, ballons, masques, tubas, seaux, pelles, pistolets à eau, etc... sont interdits. Il est interdit de manger, boire, fumer, cracher, manger du chewing-gum.

Seuls les petites bouées ou brassards pour les enfants qui ne savent pas nager sont autorisés.

Il est interdit de réserver les bains de soleil avec des serviettes si vous n'êtes plus à la piscine ou à proximité. Nous nous réservons le droit de retirer les serviettes si la personne n'est plus sur place depuis un long moment.

## 12 - Aire de jeux

Elle est réservée aux enfants sous la surveillance des parents. Veuillez respecter les tranches d'âge pour chaque jeu (accès interdit après 23h).

## 13 - Barbecue

Les barbecues bois et charbon sont interdits.

## 14 - Annulation et modifications

Des modifications concernant votre réservation pourront être apportées dans la mesure du possible. Tout séjour interrompu, ou retardé du fait du client, ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

- Annulation du fait du camping : En cas d'annulation du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.
- Annulation du fait du campeur : Toute annulation, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, doit nous être précisée par mail ou courrier en recommandé. Il vous sera retenu les frais de dossier dans tous les cas, ainsi qu'un montant proportionnel au montant de votre séjour.
  - Dès l'acceptation du séjour : 30% seront conservés.
  - Moins de 30 jours avant le début du séjour, 100% du montant du séjour seront conservés.
  - En cas de résiliation plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant de l'acompte restera acquis au camping.
  - En cas de résiliation moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du prix sera dû.

### 14-1 - Assurance Annulation

Le camping propose une assurance annulation incluant la COVID-19 d'un montant de 25 € la semaine. Les conditions et le détail des garanties sont précisés sur notre site [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr).

Les frais d'assurance doivent être réglés au moment de la réservation et ajoutés à l'acompte.

## 15 - Annulation COVID-19

**15-1** En cas de fermeture totale ou partielle de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale ou partielle d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un avoir ou d'un remboursement.

Le Prestataire ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

**15-2** Toute d'annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection), ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues, se fera sans indemnité de rupture. Pour cette raison, nous recommandons de souscrire à l'assurance annulation incluant la COVID-19 que le camping propose. Son montant est de 25 € / semaine.

Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

**15-3** Dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les clients, le Prestataire - émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le client, valable pour la saison suivante.

## 16 - Règlement intérieur

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

## 17 - Responsabilité

Pendant votre séjour, nous vous demandons de ne pas laisser sans surveillance vos objets de valeurs, bijoux, espèces ou biens personnels. Le client devra contracter toute assurance pour garantir les risques de vol et responsabilité civile, recours des tiers. Responsabilité et assurance. Il appartient au client d'être assuré, et d'être couvert par une assurance responsabilité civile afin de couvrir les dégâts éventuels. Le client reste responsable de la surveillance de ses objets personnels, le camping décline toute responsabilité en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client, en cas de vol, incendie, ou tout autre sinistre causé par lui-même ou toute personne participant au séjour.

## 18 - Réclamations

Les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la réception du camping afin de trouver une solution au plus vite pour résoudre le problème rencontré. Toute réclamation à la suite d'un séjour, devra être formulé par écrit et envoyé en courrier recommandé dans un délai maximum de 7 jours après la date de départ. Toute réclamation intervenant après le délai de sept (7) jours sera automatiquement rejetée.

## 19 - Force majeure

L'exécution des obligations du camping au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

## 20 - Protections des données personnelles et conservations

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données (n°2016/679 du 27 avril 2016 et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, et aux libertés modifiés) le client dispose des droits d'interrogation, d'accès de modification d'opposition et de rectifications sur les données personnelles le concernant. En adhérant à nos conditions générales de vente, le client consent à ce que le camping collecte et utilise ces données pour la réalisation du contrat de réservation.

Ces informations que le client communique à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers. Elles seront considérées comme confidentielles et utilisées uniquement par le service interne du camping pour traiter la réservation. Conformément à l'article L223-1 du code de la consommation, le client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par démarchage téléphonique ou par mail devra en faire part au camping par mail ou autres moyens de communication.

Le client autorise le camping, et sans aucune contrepartie, à exploiter et diffuser sur tous type de support susceptible d'être utilisés, numérique, ou par des photos et vidéos qui pourraient être prise durant son séjour pour les besoins publicitaires du camping et de communication. Tout client souhaitant refuser la possibilité d'être photographe ou filmer pendant son séjour devra en faire part préalablement et par écrit.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus.

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [campinglaplaine@orange.fr](mailto:campinglaplaine@orange.fr)
- par courrier - accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé - à l'adresse : Camping La Plaine - 250 impasse Les Plaines - 07260 Rosières.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## 21 - Droit applicable, langue, litige

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales serait soumis à la compétence des tribunaux français.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

**SAS MEDIATION - 222 chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niois**

Tél : 04 82 53 93 06 - E-mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) - Site Web : [sasmediationsolution-conso.fr](http://sasmediationsolution-conso.fr)

Siret : 832 869 564 00019

## 22 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

## 23 - Informations précontractuelles - Acceptation du client

Le Client reconnaît avoir eu communication, à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales.

- Les caractéristiques essentielles des services
- Les prix des services et des frais annexes
- Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du complexe
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre
- La possibilité de recourir à une médiation en cas de litige
- Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes

Le fait pour une personne physique ou (morale), de commander sur le site internet [www.campinglaplaine.fr](http://www.campinglaplaine.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales décrites ci-dessus, et en accepter les dispositions.

Fait à .....

Le .....

Signature